



الإدارة العامة لتقنية المعلومات



دليل استخدام خدمة الشكاوى

المملكة العربية السعودية

الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

الرئاسة العامة
لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
GENERAL PRESIDENCY OF THE COMMISSION FOR
PROMOTION OF VIRTUE AND PREVENTION OF VICE

تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية

الأحد 7 ذو القعدة 1441 | 28 يونيو 2020

English اتصل بنا المواقع المتخصصة الخدمات الإلكترونية المركز الإعلامي عن الهيئة الرئيسية

مكافحة السحر والشعوذة
مكافحة الابتزاز
مكافحة الجرائم المعلوماتية
مكافحة المنكرات العامة
خدمة الشكاوى
الإعلان عن المنافسات
التواصل مع الرئيس العام
تطبيقات الأجهزة الذكية

خدمة تعريف الراتب
طلب حافلة توعوية
طلب مصلى متنقل
طلب معرض دائم/متنقل
طلب منصة توعوية
فرص للتوظيف

الأخبار

الفعاليات

مركز الاتصال الموحد 1909

مركز الاتصال الموحد 1909

خدمات إلكترونية

آلية استخدام الخدمة :

الموقع الرسمي للرئاسة كما يلي:

الدخول الى موقع الرئاسة

(www.pv.gov.sa)

اختيار قائمة الخدمات الإلكترونية ثم اختر

خدمة الشكاوى

خدمة الشكاوى

هي خدمة تتيح للمستفيد رفع شكوى على موظف أو مركز خدمة. ويتم استقبال الطلب من الموظف المختص إلكترونياً والتعامل معه بسرية تامة.



المستفيدون من الخدمة

قنوات تقديم الخدمة

طريقة التواصل

الشروط والاحكام

آلية استخدام الخدمة

دليل استخدام الخدمة

الدخول للخدمة

مشاركة رابط الخدمة

القائمة الرئيسية

< مكافحة السحر والشعوذة

< مكافحة الابتزاز

< مكافحة الجرائم المعلوماتية

< مكافحة المنكرات العامة

< خدمة الشكاوى

< الإعلان عن المنافسات

< التواصل مع الرئيس العام

< تطبيقات الأجهزة الذكية

< خدمة تعريف الراتب

< طلب حافلة توعوية

< طلب مصلى متنقل

< طلب معرض دائم/متنقل

< طلب منصة توعوية

< فرص للتوظيف

خدمة الشكاوى

خدمه شكاوى

هي خدمة تتيح للمستفيد رفع شكوى على موظف أو مركز خدمة. ويتم استقبال الطلب من الموظف المختص إلكترونياً والتعامل معه بسرية تامة.

اضغط على ايقونة

الدخول للخدمة

خدمة الشكاوى

الاسم الأول اسم الأب اسم الجد اسم العائلة

الجنسية

رقم الهوية*

العمر*

البريد الإلكتروني

العنوان

رقم الجوال

المدعي عليه

القضية تخص

اختر من القائمة

اختر من القائمة

المتنقي 1000 حرف

التفاصيل*

إلغاء

إرسال

القائمة الرئيسية

< مكافحة السحر والشعوذة

< مكافحة الابتزاز

< مكافحة الجرائم المعلوماتية

< مكافحة المنكرات العامة

< خدمة الشكاوى

< التواصل مع الرئيس العام

< تطبيقات الأجهزة الذكية

< خدمة تعريف الراتب

< طلب حافلة توعوية

< طلب مصلى متنقل

< طلب معرض دائم/متنقل

< طلب منصة توعوية

< فرص للتوظيف

*إضافة شكوى جديدة

• تعبئة البيانات

• استكمال باقي بيانات الشكاوى

ثم الضغط على ايقونة إرسال

تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية



الرئاسة العامة
للهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
GENERAL PRESIDENCY OF THE COMMISSION FOR
PROMOTION OF VIRTUE AND PREVENTION OF VICE



الصفحة 27 شوال 1441 | 19 يونيو 2020

English

اتصل بنا

المواقع المتخصصة

الخدمات الإلكترونية

المركز الإعلامي

عن الهيئة

الرئيسية



الخدمات الإلكترونية



الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة الشكاوى

تم ارسال الشكوي نشكرك على استخدام الخدمة رقم الشكوى

تقييم الخدمة

ما رأيك في الخدمة الحالية التي تقدمها رئاسة الأمر
بالمعروف والنهي عن المنكر؟

- ☐ ممتاز
☐ جيد
☐ مقبول

إنهاء

إرسال

القائمة الرئيسية

- < مكافحة السحر والشعوذة
- < مكافحة الابتزاز
- < مكافحة الجرائم المعلوماتية
- < مكافحة المنكرات العامة
- < خدمة الشكاوى
- < التواصل مع الرئيس العام
- < تطبيقات الأجهزة الذكية
- < خدمة تعريف الراتب
- < طلب حافلة توعوية
- < طلب مصلى متنقل
- < طلب معرض دائم/متنقل
- < طلب منصة توعوية
- < فرص للتوظيف

بعدها يتم إرسال الشكوى

للقسم المختص

ويمكنك متابعتها عن طريق رقم الشكوى



شكراً لكم

الإدارة العامة لتقنية المعلومات